

**ДОГОВОР № - \_\_\_\_\_**  
**на сервисное обслуживание компьютерной техники**

г. Минск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 года

Частное унитарное предприятие "Эра Эйч Пи Си", здесь и далее именуемое «**Исполнитель**», в лице директора Денисенко Павла Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, здесь и далее именуемый «**Заказчик**», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному (абонентскому) обслуживанию компьютерного парка и другого оборудования Заказчика. Краткий перечень оборудования, адрес офиса Заказчика по которому производится абонентское обслуживание фиксируется в письменном виде на Бланке заказа. Стоимость работ по настоящему договору регламентируются прейскурантом, действующим на дату оказания услуг.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель имеет право:**

- 2.1.1. На предоставление доступа для проведения работ к рабочим станциям компьютерного парка Заказчика.
- 2.1.2. В случае задержки платежа за абонентское обслуживание на срок более 5 (пяти) банковских дней не гарантировать своевременное прибытие мастера, после поступления экстренной заявки от Заказчика.

**2.2. Исполнитель обязуется:**

- 2.2.1. Осуществлять обслуживание компьютерного парка и оргтехники Заказчика, в соответствии с заявкой прописанной в Бланке заказа;
- 2.2.2. Ежемесячно производить выезд мастера **для плановых работ** к Заказчику в согласованное время, но не позднее 17 (семнадцати) часов по местному времени.
- 2.2.3. Гарантировать прибытие мастера не позже 24 (двадцати четырёх) часов, после поступления заявки от Заказчика **для срочных работ**.

**2.3. Заказчик имеет право:**

- 2.3.1. В рабочее время требовать специалиста Исполнителя для проведения плановых работ по настройке персональных компьютеров, серверов, периферийного оборудования (Wi-Fi, принтеров, сканеров, и т.п). Количество плановых выездов зависит от выбранного Тарифного плана и отображается в Бланке заказа услуг.
- 2.3.2. Заказчик имеет право вызвать специалиста Исполнителя для оказания дополнительных услуг по обслуживанию компьютерной техники не входящих в данный договор. В таком случае работы производятся по разовому прейскуранту, действующему на текущий момент. Оплата производится на основании отдельного счета-фактуры или акта сдачи-приёмки работ (оказания услуг).
- 2.3.3. В случае существенного нарушения Исполнителем требований к качеству поставленных комплектующих изделий, а также оказываемых услуг (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора.
- 2.3.4. Потребовать возврата уплаченной денежной суммы в случае нарушений Исполнителем, указанных в пункте 2.3.4, но не более чем на сумму месячной абонентской платы и/или сумму последнего разового акта выполненных работ.

**2.4. Заказчик обязуется:**

- 2.4.1. В срок и в соответствии со стоимостью работ производить оплату услуг Исполнителя. Оплата производится на основании отдельного счета-фактуры или акта сдачи-приёмки работ (оказания услуг);
- 2.4.2. Осуществлять модернизацию рабочих станций и приобретение коммерческих программных продуктов при участии Исполнителя.
- 2.4.3. Самостоятельно не устанавливать программное обеспечение и не производить замену оборудования без предварительной консультации с Исполнителем.

### **3. Стоимость работ и порядок расчетов**

- 3.1. За оказание Исполнителем Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю плату, размер которой указан в бланк-заказе, являющимся приложением к настоящему договору, в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифного плана, действующим на момент оказания услуг. Сведения о действующих тарифных планах указываются в прейскуранте услуг, утверждаемом Исполнителем. (Сведения о действующих тарифных планах указываются на официальном сайте компании <http://hpc.by/>)
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя производится авансовым платежом, не позднее 10 числа каждого месяца. Оплата производится путём перевода денежных средств на Р/счёт Исполнителя;
- 3.3. Оплата дополнительных услуг Исполнителя, производится согласно пункту 6 настоящего договора;
- 3.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без согласия Заказчика изменять тарифы на оказываемые Услуги, вводить, изменять или прекращать действие Тарифных планов. В случае изменения Исполнителем тарифов, новые тарифы применяются в отношении услуг, потребляемых Заказчиком после утверждения новых тарифов Исполнителем. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя
- 3.5. При несогласии Заказчика с изменением тарифов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты услуг по новым тарифам в установленные сроки, Исполнитель имеет право отказаться от Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке;

### **4. Ответственность**

- 4.1. Ответственность Сторон по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, регулируется законодательством Республики Беларусь.
- 4.2. При срыве срока оплаты, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере 0.01% за каждый день просрочки от суммы просроченного платежа.
- 4.3. При обнаружении Заказчиком недостатков в результате выполненных работ по вине Исполнителя, последний, по требованию Заказчика, обязан прибыть в офис на место проведения работ (по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего договора) в течение времени, установленном п. 2.2.4. настоящего договора, а также безвозмездно устранить возникшие у Заказчика недостатки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента уведомления.
- 4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или не полное исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по настоящему Договору.
- 4.5. Стороны обязуются прилагать все усилия для того, чтобы разрешить любые имеющиеся или будущие разногласия путём переговоров.
- 4.6. Каждая из Сторон обязуется не передавать третьим лицам любую информацию, полученную с электронных и бумажных носителей в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, без предварительного письменного согласования с другой Стороной.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за легитимность использования ПО Заказчика.

### **5. Срок действия договора**

- 5.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в действие с момента его подписания Сторонами.
- 5.3. Настоящий договор является бессрочным и имеет действие до момента подписания соглашения о расторжении договора.
- 5.4. Договор может быть прекращен досрочно по соглашению сторон, либо в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5. Договор не может быть расторгнут в одностороннем порядке за исключением случаев, когда одна из сторон существенно нарушит условия данного договора.

## 6. Заключительные положения

6.1. Извещения и уведомления в связи с оказанием Услуг, Исполнитель производит путем направления соответствующего сообщения в электронном виде по имеющемуся у него адресу электронной почты Заказчика или иным приемлемым для себя способом.

Наличие отправленного сообщения в базе данных Исполнителя считается достаточным доказательством для подтверждения факта получения сообщения Заказчиком.

Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении своего места нахождения и адреса электронной почты за 10 дней до такого изменения в письменной форме. В случае не выполнения указанного условия извещения и уведомления считаются надлежаще переданными по имеющимся адресам.

6.2. При заключении, изменении, исполнении договора на оказание Услуг допускается использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц Исполнителя.

6.4. Настоящие Правила утверждаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Заказчик имеет возможность ознакомиться с Правилами в офисе Исполнителя или на Сайте.

6.5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить настоящие Правила. В случае изменения настоящих Правил Исполнитель не позднее чем за 10 дней до момента введения новых Правил (изменений Правил) размещает их на Сайте Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с измененными Правилами договор на предоставление Услуг считается расторгнутым. Оплата и потребление Заказчиком Услуг означает его согласие с настоящими Правилами или изменениями Правил соответственно.

## 8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Заказчик»:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_

М.П.

«Исполнитель»:

Частное унитарное предприятие  
«Эра Эйч Пи Си»  
УНП: 191767764  
Адрес: 220018, г. Минск, ул. Шаранговича, д.19,  
офис 551  
Тел.: +375 17 2590173; +375 33 6000123  
Р/счет № 3012027427013 в ЦБУ 119  
"Приорбанк" ОАО 220116, г. Минск, пр-т  
Дзержинского, 104, код 749

Директор

\_\_\_\_\_

М. П.